



## SERVIÇOS DE IMPRESSÃO

FAÇA A GESTÃO DO SEU NEGÓCIO.  
NÃO DAS SUAS IMPRESSORAS.



## O CONCEITO

A gestão de serviços de impressão ou MPS (Managed Print Services) é um conceito inovador de gestão dedicado ao parque de impressão da sua empresa. Uma tendência mundial nas organizações que pretendem simplificar processos, aumentar a eficiência e monitorizar custos associados à área de impressão.

- Adequa, organiza e monitoriza a actividade do parque de impressoras instaladas, contribuindo para o aumento da eficiência e redução de custos do seu negócio;
- Mede, organiza e facilita a actividade dos seus equipamentos e/ou seus colaboradores no que aos procedimentos de impressão diz respeito;
- Garante a segurança e confidencialidade dos seus documentos;
- Torna a sua empresa ambientalmente mais sustentável.

## A QUEM SE DESTINA

Idealmente concebido para parques de impressão de dimensão significativa e/ou para volumes de impressão elevados.

Entre a gestão de serviços de impressão e os contratos de assistência dedicados, é possível monitorizar a actividade dos seus equipamentos, de forma global ou individual.

A escolha do serviço a implementar não depende da actividade da Empresa.



## COMO FAZEMOS?

Avaliação e levantamento de necessidades - fazemos o levantamento dos equipamentos existentes (Impressoras, Multifunções, Fotocopiadoras e Scanner) do seu Parque de Impressão.

Apuramento dos actuais custos de impressão - quanto gasta a sua empresa na manutenção de equipamentos e respectivos consumíveis.

Definição do Perfil dos Utilizadores - definimos o detalhe da Informação que pretende receber, que pode contemplar apenas o número de impressões, bem como ir ao detalhe de Impressão por Departamentos ou Utilizadores.

Desenho da solução mais adequada para o seu dia-a-dia - entendemos os processos diários e o comportamento dos seus colaboradores no uso dos equipamentos.

Implementação e Gestão da Mudança - uma equipa de profissionais especializados prepara o parque informático e implementa ferramentas e procedimentos acordados, sensibilizando e envolvendo os seus colaboradores nos mesmos.

Acompanhamento permanente - temos uma equipa de Técnicos devidamente certificados e treinados para acompanhar as dificuldades e constrangimentos que possam surgir.

Resultado: A sua actividade não sofre interrupções, a sua atenção e esforço são apenas dedicada ao seu negócio.

AVALIAÇÃO E LEVANTAMENTO  
DE NECESSIDADES

APURAMENTO DOS  
ACTUAIS CUSTOS DE  
IMPRESSÃO

DESENHO DA  
SOLUÇÃO MAIS  
ADEQUADA

IMPLEMENTAÇÃO E  
GESTÃO DA  
MUDANÇA

ACOMPANHAMENTO  
PERMANENTE



# PARCEIROS E FUNCIONALIDADES OFERECIDAS



- Número de páginas impressas;
- Quantidade de consumível ainda disponível;
- Constrangimentos da rede;
- Controlo remoto de equipamentos em rede;
- Controlo único para todos os dispositivos.



Manutenção  
pró-ativa



Reports  
avancados



Segurança  
do parque



Resolução  
de problemas



Implementação  
do parque



Access Control

PaperCut™

- Impressão por utilizador, associado à autenticação do user;
- Impressão por departamento permitindo a imputação de custos;
- Acesso controlado a documentos confidenciais;
- Pré-autorização para documentos e formatos especiais;
- Definição de regras de impressão (p. ex.: frente e verso por defeito; Outlook sempre a preto e branco, etc.).



Utilizador  
envia pedido de  
impressão



O pedido de  
impressão  
segue para um  
local seguro



O resultado é  
impresso quando  
acedido de forma  
segura na impressora



nsi autostore™

- Captura e classificação de documentos de forma simples e eficaz;
- Possibilidade de captura de múltiplas e diferentes fontes;
- Armazenamento e entrega automática em locais pré-definidos;
- Redução substancial do consumo de papel;
- Redução drástica do erro associado ao processamento humano;
- Disponibilização imediata em diferentes dispositivos, incluindo mobile.



Captura



Processamento



Entrega

# O SERVIÇO

O serviço de gestão de impressão assenta na sobreposição e conjugação de diferentes módulos complementares entre si mas ainda assim capazes de funcionar de forma independente.



A contratação de apenas um, ou de todos os serviços de gestão de impressão, depende apenas da vontade de cada cliente, e esta configuração resulta na total adaptabilidade do Serviço ao estágio de desenvolvimento da sua empresa e maturidade do seu negócio.

Sem prejuízo da funcionalidade individual de cada um dos serviços, o Valor Acrescentado do MPS encontra o seu expoente máximo na integração de todos os módulos.

# EM QUE CONSISTEM OS MÓDULOS DE SERVIÇO?

## Gestão Total e Integrada do Parque de Impressão



Recorrendo a softwares mundialmente reconhecidos na área de impressão e imagem, o MPS da NCR, coloca à disposição da sua empresa diferentes e complementares soluções de controlo de equipamentos e custos, acessos e gestão de documentos. Instalamos e acompanhamos todo o processo de implementação nas suas instalações; formamos e sensibilizamos os seus colaboradores para e neste processo de mudança.

## Gestão de Consumíveis



O contrato de MPS ou de Serviço pode também incluir a gestão pró-activa dos consumíveis.

São denominados por consumíveis de contrato, os consumíveis estimados de acordo com o volume de impressão do seu negócio. Os consumíveis originais garantem a qualidade das suas impressões e a integridade dos seus equipamentos, garantindo a NCR a correcta gestão do stock e reduzindo problemas de compatibilidade ou avarias dos equipamentos.

Gestão de stocks e gestão da reposição dos consumíveis - otimiza a redução de custos e liberta os seus colaboradores dos morosos procedimentos de encomendas atempadas.

Consumíveis de Contrato - garantem que a sua empresa não pára a impressão de documentos por indisponibilidade de referências ou rupturas de stock.

## Assistência Técnica *On-site*



Recursos Humanos devidamente certificados acompanham o seu Parque de Impressão instalado, no local. Os serviços On-Site incluem:

Deslocação da mão-de-obra ao local onde se encontra o Equipamento;

- Intervenção de carácter preventivo, 1 x por mês, para uma correcta manutenção dos Equipamentos;
- Intervenções de carácter reactivo, onde se incluem todas as peças necessárias à reparação do equipamento, com tempos de resposta (SLA) pré-definidos e intervenções no dia útil seguinte (NBD) após o alerta.
- A possibilidade de alocar um Site Manager ao serviço de MPS pode ser contemplada sempre que a dimensão ou a complexidade do parque instalado assim o justifique.

## Hardware



Uma equipa de consultores especializados aconselha a sua empresa na escolha de novo equipamento ou adequação do existente, encontrando a solução mais adequada para uma maior eficiência.

# PORQUÊ A NCR?

Há mais de vinte anos no mercado angolano e dedicada desde sempre ao negócio da impressão e imagem, a NCR Angola é a empresa com a maior base instalada do País,

A permanente busca pela perfeição, o acompanhamento das tendências mundiais nas áreas de negócio onde actua, o posicionamento de que a tecnologia deve ser acessível a todos, a atenção que dedica aos seus Clientes (onde as Empresas representam mais de 50% da base de Clientes), permitiu à NCR Angola detectar mais uma oportunidade: a crescente procura das empresas Angolanas por Serviços e a conseqüente maior exigência na Qualidade de prestação dos mesmo

**Uma vez mais somos pioneiros e 20 anos depois, continuamos juntos.**

## EQUIPA NCR CORPORATE

Uma equipa de consultores especializados na área de Impressão, que acompanha os clientes do início ao fim do projecto.

Assistência técnica com anos de experiência, estruturas dedicadas e recursos humanos devidamente treinados e certificados, bem como parceiros de negócio mundialmente reconhecidos, a NCR reúne as condições ideais e únicas para a prestação de um serviço de qualidade.

Em conjunto, antecipamos tendências, satisfazemos necessidades e elevamos o conceito de qualidade de serviço em Angola.



## O estudo extensivo confirma o desempenho incomparável dos toners HP originais

A empresa de estudos independente Market Strategies International realizou um inquérito com a participação de técnicos experientes de 26 países. Os técnicos foram questionados sobre a sua experiência em prestação de serviço a impressoras laser HP monocromática e a cores com toners HP originais e toners não HP instalados. Durante um período de 12 meses, estes técnicos prestaram assistência a mais de 92.600 impressoras.



## As alternativas não HP geralmente implicam lidar com problemas e acarretam outros custos

Os toners mais baratos não HP podem parecer um bom negócio mas os seus custos ocultos ultrapassam rapidamente o ganho inicial. Estes custos incluem, por exemplo, o desperdício de toner, custos de papel e mão-de-obra devido à necessidade de reimpresão bem como mais chamadas de assistência técnica. Na verdade, os técnicos de assistência revelaram recentemente os vários tipos de problemas que se verificam quando são instalados toners não HP em impressoras LaserJet HP em vez de toners HP originais:



3 em cada 4 técnicos de impressoras afirmaram que utilizar toners não HP **reduz a vida útil das impressoras LaserJet HP**.



Cerca de 1 em cada 5 problemas decorrentes da utilização de toners não HP causam **danos à impressora**.



Os técnicos de impressoras prestam assistência a **3x mais impressoras** que utilizam alternativas não HP.



Cerca de 90% dos técnicos de impressoras consultados declararam que a instalação de toners não HP em impressoras HP exige **mais intervenções para limpeza e reparações**.

NCR 1º Congresso - Av. Congresso do MPLA nº7/9  
NCR Atrium Nova Vida - Urbanização Nova Vida, Lote nº 2055 E  
NCR Maculusso - Rua Nicolau Gomes Spencer, nº13  
NCR Talatona - Talatona Park, nº14  
NCR Combatentes - Av. Cmte Valódia, nº138/140  
NCR Rainha Ginga - Rua Rainha Ginga, nº139/147

### Centros Técnicos:

- Talatona Park, nº14
- Rua Rainha Ginga, nº139/147

Tlf.: (+244) 222 638 600

E-mail: [servicoimpressao@ncrcorporate.co.ao](mailto:servicoimpressao@ncrcorporate.co.ao)



[www.ncrcorporate.co.ao](http://www.ncrcorporate.co.ao)